



Fontein kruid 4
3931 WX Woudenberg
The Netherlands

Tel: +31 (0)33 254 1190
Fax: +31 (0)33 254 1199

www.intersolve.nl

Scan'r App

Gebruikershandleiding

Versie: 1.9

Abstract: Dit document beschrijft de bediening en gebruik van de Scan'r app.

CONFIDENTIAL

VOORWOORD

Copyright

Copyright © 2019 door Intersolve.

Alle rechten voorbehouden. De informatie in dit document mag niet worden aangepast zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intersolve.

Document Identificatie

Onderdeel	Waarde
Document versie	1.9
Status	Final
Document Type	Gebruikershandleiding
Documentbeheer	Document wordt beheerd in Author-it.
Auteur(s)	Frank Hamaekers
Bedrijf	Intersolve

Versie Geschiedenis

Revisie	Datum	Auteur	Opmerkingen
1.0	16-12-2015	Godelieve de Smet	Eerste versie.
1.1	22-01-2016	Frank Hamaekers	Indeling van het document aangepast. Informatie over Checkin kaarten toegevoegd. Informatie over Couponkaarten toegevoegd.
1.2	31-01-2017	Frank Hamaekers	Update van een groot aantal schermen en beschrijvingen.
1.3	13-03-2017	Frank Hamaekers	Klantenkaart functies toegevoegd.
1.4	29-09-2017	André Veringa	Scan-and-go functionaliteit beschreven.
1.5	19-01-2018	Frank Hamaekers	Lijst van 25 cadeaukaarten toegevoegd om verzilveren te kunnen testen.
1.6	19-01-2018	Frank Hamaekers	Lijst van 25 cadeaukaarten toegevoegd om activeren te kunnen testen.
1.7	16-01-2019	Frank Hamaekers	Omschrijving van actieve test cadeaukaarten aangepast.
1.8	11-02-2019	Frank Hamaekers	Hoofdstuk toegevoegd over mobiele wallet betaling.
1.9	24-05-2019	Frank Hamaekers	Valuta selectie toegevoegd aan de mobiele wallet betaling.



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
Copyright	2
Document Identificatie	2
Versie Geschiedenis	2
1. Introductie	5
1.1 Scan'r App Downloaden	5
1.2 Scan'r App Inloggen	5
2. Initiele gebruik Scan'r	7
3. Menu en Inhoud	8
3.1 Scan-and-go	8
3.2 Dagtotalen	10
3.3 Account Instellingen	10
3.3.1 Actieve services	12
3.4 Over deze app	12
3.4.1 Over scan'r	12
3.4.2 Over Intersolve	12
3.4.3 Juridische informatie	13
3.4.4 Licenties	13
4. Scanner	14
4.1 Scan code	15
4.2 Actieve Cadeaukaart testcodes	17
4.3 Inactieve Cadeaukaart testcodes	23
4.4 Optioneel alleen scannen	28
4.5 Multifunctionele kaarten	29
5. Cadeaukaart	30
5.1 Kies transactietype	30
5.1.1 Activeren	31
5.1.2 Verzilveren	33
5.1.3 Opladen	40
5.1.4 Retourneren	42
5.2 Meldingen	43



intersolve

6.	Mobiele Wallet Betaling	45
6.1	Betaling	45
7.	Toegangsbewijs kaartregistratie.....	49
7.1	Toegangscntrole.....	49
7.2	Meldingen	51
8.	Couponkaart	53
8.1	Couponkaart gebruik.....	53
9.	Loyalty	56
9.1	Klantkaart gebruik.....	56
9.2	Punten toekennen.....	57
9.3	Punten verzilveren	60
9.4	Klantgegevens	63
10.	Storing analyseren.....	66
11.	Index	67

CONFIDENTIAL



1. INTRODUCTIE

De Scan'r App is een applicatie voor mobiele apparaten die gebruikt kan worden voor het uitvoeren van transacties met cadeaukaarten, klantenkaarten, couponkaarten, kortingscoupons, en toegangsregistraties.

De Scan'r App is bedoeld voor gebruik in winkels als aanvulling op de bestaande kassa. De Scan'r App wordt met name ingezet als de kassa (nog) geen ondersteuning biedt voor de bovenstaande transacties.

Deze handleiding beschrijft het gebruik van de Scan'r App.

1.1 Scan'r App Downloaden

Procedure voor het downloaden:

1. Zoek in de App store op "Intersolve".
2. Download **Scan'r**.

Het downloaden van de Scan'r App is gratis. Voor het aanmaken van een account worden echter wel kosten berekend. Je kunt hiervoor contact opnemen met onze sales afdeling (sales@intersolve.nl).

1.2 Scan'r App Inloggen

Om de Scan'r App te kunnen gebruiken, moet je eerst aanmelden met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Voor ieder afzonderlijk apparaat dat de Scan'r App gebruikt, moet een unieke gebruikersnaam worden aangemaakt. Je ontvangt deze gegevens van Intersolve.

De gebruikersnaam en het wachtwoord moet alleen worden ingevoerd als je de Scan'r App de eerste keer start, of nadat je bent uitgelogd.

Voor testdoeleinden kunnen de volgende gegevens worden gebruikt:

- Alle functionaliteit:
 - Gebruikersnaam: ScanrDemo
 - Wachtwoord: ScanrDemo
- Museumkaart functionaliteit:
 - Gebruikersnaam: ScanrCheckin
 - Wachtwoord: ScanrCheckin
- Cadeaukaart functionaliteit:
 - Gebruikersnaam: ScanrGiftcard
 - Wachtwoord: ScanrGiftcard
- Couponkaart functionaliteit:
 - Gebruikersnaam: ScanrCoupon
 - Wachtwoord: ScanrCoupon
- Klantkaart functionaliteit:



- Gebruikersnaam: ScanrLoyalty
- Wachtwoord: ScanrLoyalty

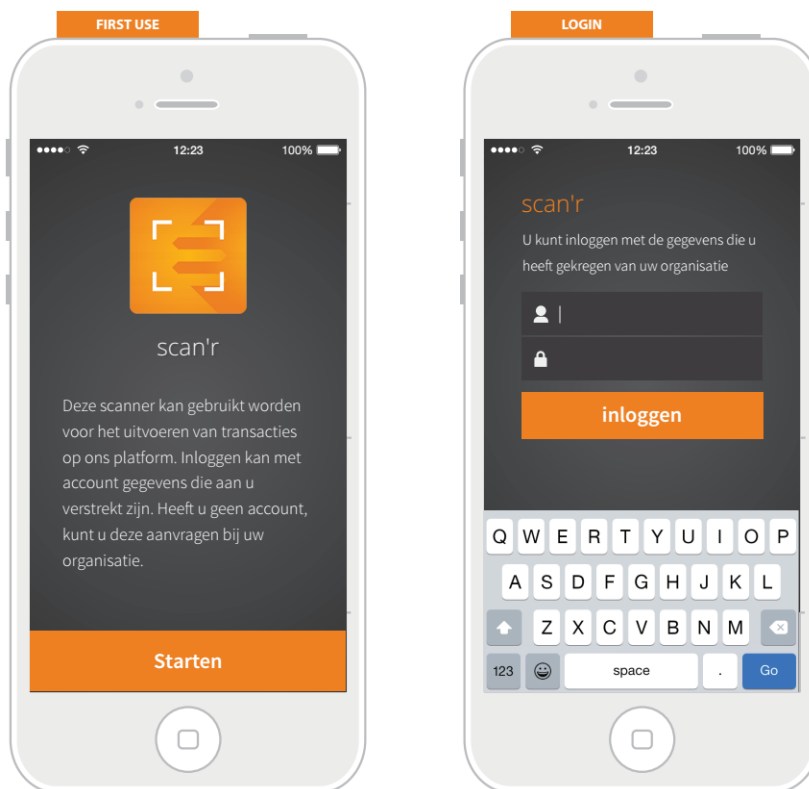


CONFIDENTIAL

2. INITIELE GEBRUIK SCAN'R

Als je de Scan'r applicatie voor het eerst opstart nadat deze is geïnstalleerd, zal een welkomsbericht worden getoond. De melding zal hierna niet meer worden getoond. Mocht je geen welkomsbericht te zien krijgen dan is de applicatie al eerder gestart.

Nadat je op "Starten" hebt gedrukt kom je in het inlogscherm terecht. Door middel van de logingegevens die apart verzonden worden, kun je inloggen.



3. MENU EN INHOUD

Het menu toont verschillende menu opties. Deze menu opties openen nieuwe pagina's met schuifbare inhoud. Het menu kun je openen door op de drie horizontale streepjes links bovenin het scherm te drukken.

Het menu bestaat uit de volgende onderdelen:

- Scannen
- Scan-and-go
- Dagtotalen
- Account instellingen
- Over Scan'r

3.1 Scan-and-go

In Scan'r is het mogelijk om via de scan-and-go functionaliteit gedefinieerde kaarttransacties uit te voeren. Dat wil zeggen dat als een kaart gescand is, automatisch de gewenste transactie wordt uitgevoerd. Hierbij kun je denken aan: Voorbeelden hiervan zijn:

- Automatisch punten toekennen op de loyaltykaart.
- Automatisch punten afboeken op de loyaltykaart.
- Automatisch een bedrag toekennen op een cadeaukaart.
- Automatisch een bedrag verzilveren op een cadeaukaart.

Met de Scan-and-go kan een "transactie werkproces" (workflow) worden ingesteld die het afhandelen van een enkele kaart of een bulk kaarten snel verwerkt worden. Je hoeft hiermee minder handmatige acties te doen.

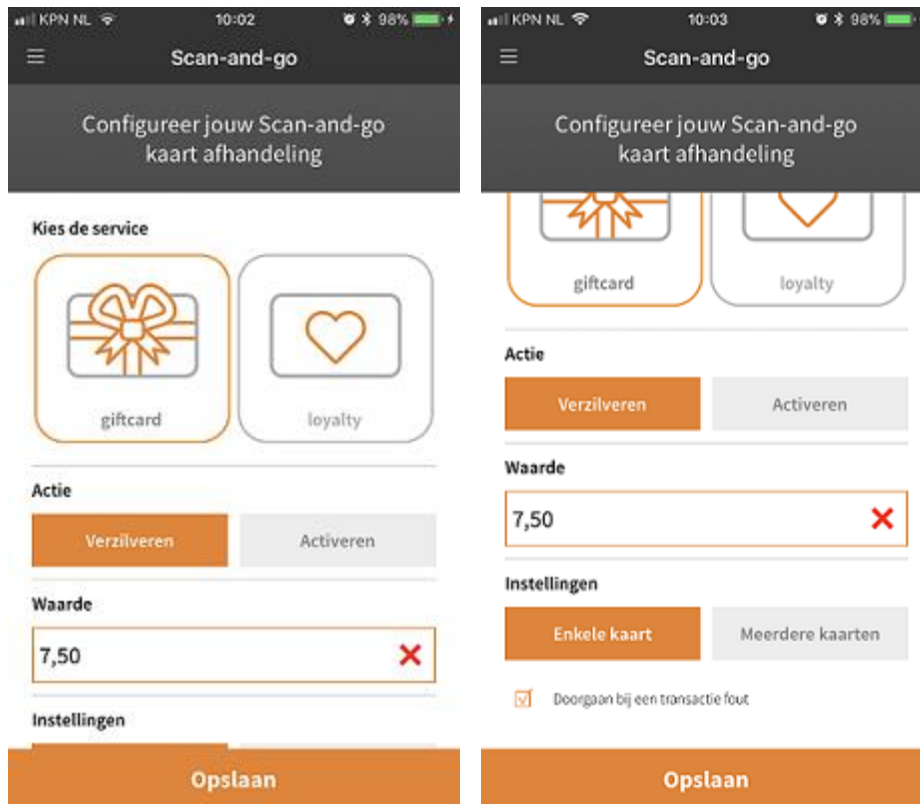
Je moet de volgende acties te doen om van Scan-and-go gebruik te maken:

- Definiëren wat je als gebruiker wil automatiseren. Op basis van de logingegevens wordt bepaald welke diensten beschikbaar zijn. Dit zijn de cadeaukaart en/of loyalty services.
- Tijdens het definiëren van de actie kun je ook aangeven of je 1 kaart of meerdere kaarten tijdens een transactie wil verwerken.
- Nadat de scan-and-go definitie is vastgelegd keer je terug naar het start scanscherm. Op het scanscherm heb je vervolgens de keuze om een reguliere scan uit te voeren of een scan-and-go scan uit te voeren. In het laatste geval zal na één of meerdere gescande kaarten (afhankelijk van de configuratie), de scan-and-go transactie type automatisch worden toegepast.



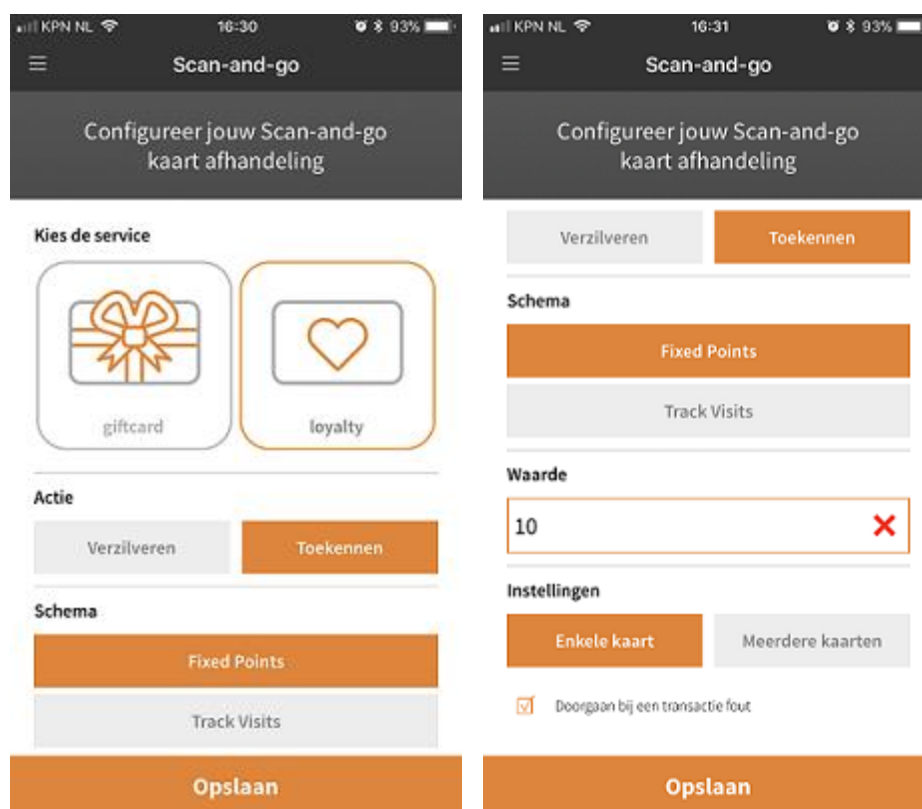
intersolve

In onderstaande schermafbeeldingen is een voorbeeld weergegeven waarbij de Scan-and-go gebruikt wordt voor cadeaukaarten. Hierbij is er voor gekozen om altijd € 7,50 te verzilveren op een kaart. Bij het toepassen van de verzilvering zal de reguliere validatie uitgevoerd worden. Indien er dus onvoldoende saldo op de kaart staat, zal de transactie worden afgekeurd.



CONFIDENTIAL

In onderstaande schermafbeeldingen is een voorbeeld weergegeven waarbij de Scan-and-go wordt gebruikt voor loyaltykaarten. Hierbij is er voor gekozen om altijd 10 punten toe te kennen aan een kaart. Daar is het spaarschema 'Fixed points' geselecteerd. Bij het toepassen van de toekenning zal de reguliere validatie uitgevoerd worden. Het gebruik van variabele spaarschema's binnen de Scan-and-go is niet mogelijk.



3.2 Dagtotalen

De Dagtotalen functie laat zien hoeveel scans er op de huidige dag zijn uitgevoerd. De scandata kan worden verzonden via e-mail, of ge-upload naar cloud services met behulp van de knop Opties.

3.3 Account Instellingen

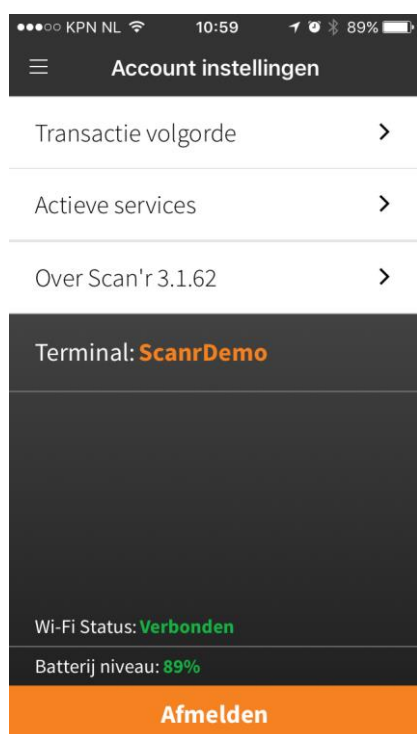
Het menu Account instellingen bevat de volgende onderdelen:

- **Transactie volgorde**
Hiermee kun je zelf opgeven in welke volgorde de verschillende transactie keuzes worden getoond op het scherm. Op deze manier kun je de meest gebruikte transactie soorten bovenaan zetten.
- **Actieve services**
Dit onderdeel toont de beschikbaarheid van de verschillende services. Dit kunnen bijvoorbeeld de volgende services zijn: cadeaukaart, voucher, loyalty en klant.
Als er een vinkje in een groen rondje voor de service staat, wil dat zeggen dat de service op dat moment beschikbaar is.



- Over Scan'r #.#.#
Geeft een korte omschrijving van de mogelijkheden van de huidige versie.
- Verkorte code invoer
Hier kun je de instellingen beheren voor de verkorte code invoer. Dit betekent dat je bijvoorbeeld een 19 cijferige kaart code kunt invoeren met slechts 10 cijfers. In een dergelijk geval wordt automatisch een prefix van 9 cijfers ingevoegd.

Dit scherm toont de gebruikersnaam waarmee je op dit moment bent aangemeld, en heeft een knop [Afmelden] waarmee je kunt afmelden. Daarna kun je weer aanmelden met een andere gebruikersnaam, zie *Scan'r App Inloggen* (op pagina 5).





3.3.1 Actieve services

In deze lijst kunnen de volgende services worden getoond:

- Cadeaukaart
Deze service wordt gebruikt voor cadeaukaart transacties.
- Voucher
Deze service wordt gebruikt voor couponkaarten en het uitgeven en verzilveren van coupons en vouchers.
- Loyalty
Deze service wordt gebruikt voor klantenkaarten en bijbehorende punten transacties.
- Klant
Deze service wordt gebruikt voor het registreren en bijwerken van klantgegevens.

3.4 Over deze app

Dit menu bevat de volgende onderdelen:

- Over Scan'r
- Over Intersolve
- Juridische informatie (Opent een internet pagina)
- Licenties

3.4.1 Over scan'r

Met behulp van Scan'r kunnen verschillende door soorten kaarten worden verwerkt. Op basis van de logincode krijg je toegang tot het verwerken van:

- Cadeaukaarten
- Couponkaarten
- Loyaltykaarten

Je hoeft je geen zorgen te maken indien het onduidelijk is wat voor soort kaarten je verwerkt. De Scan'r herkent automatisch tot welke diensten je geautoriseerd bent en welke mogelijkheden de gescande kaart heeft.

3.4.2 Over Intersolve

Intersolve EGI is een financiële instelling gespecialiseerd in het aanbieden van diensten op het gebied van afwikkeling van betalingsverkeer en elektronisch geld, onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Intersolve EGI beschikt over een Europese vergunning als Elektronische Geldinstelling en daarmee tevens de vergunning als Betaalinstelling.

We bieden een verscheidenheid aan betaaldiensten – waaronder het verstrekken van financiële diensten ten behoeve van vergunningsplichtige cadeaukaarten voor grote organisaties.

Wil je weten of jouw onderneming elektronisch geld uit geeft en of deze dienst een vergunning behoeft, kun je contact opnemen met Intersolve EGI via het contactformulier.



3.4.3 Juridische informatie

Met behulp van de juridische informatie menu optie wordt de gebruiker doorverwezen naar de bijbehorende webpagina. Het betreft de pagina <https://intersolve.nl/scanrlegalnotice/>.

3.4.4 Licenties

De Scan'r maakt gebruik van de volgende externe software componenten:

- BTPProgressHUD. Dit software component maakt het mogelijk om zogenaamde 'heads up display' mogelijk te maken.

4. SCANNER

Wanneer de terminal is aangemeld, toont de Scan'r App het scherm "Scanner". Door op knop [scan] te drukken wordt de camera gestart en kan de barcode of QR worden gescand.

Voorbeeld van een barcode:



Voorbeeld van een QR code:

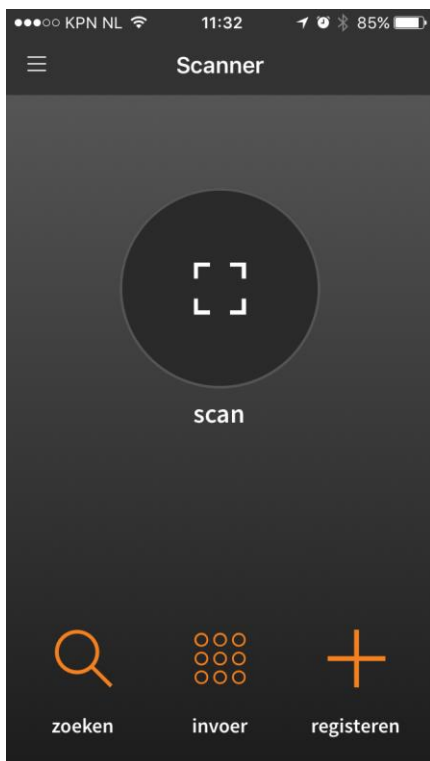


De volgende typen barcode worden ondersteund door Scan'r:

- EAN8 en EAN13
- Code128
- PDF417



Wanneer de scanner niet scant of de barcode is niet leesbaar, dan is het ook mogelijk onderin het numerieke toetsenbord te gebruiken. Handmatige invoer activeer je door middel van het numerieke invoer symbool. Van belang is dat je bij de invoer het volledig kaartnummer ingeeft. Nadat de kaart succesvol is herkend, zal de registratie automatisch plaatsvinden. Extra handelingen zijn niet nodig.



4.1 Scan code

In deze functie is de camera geactiveerd.

Instructies voor het scannen:

- Zorg dat de barcode goed te zien is (goed licht en geen schaduw er overheen).
- Zorg dat de barcode volledig in beeld is.
- Beweeg de camera langzaam dichterbij.

Over het algemeen is een QR code veel makkelijker en sneller te scannen dan een barcode.

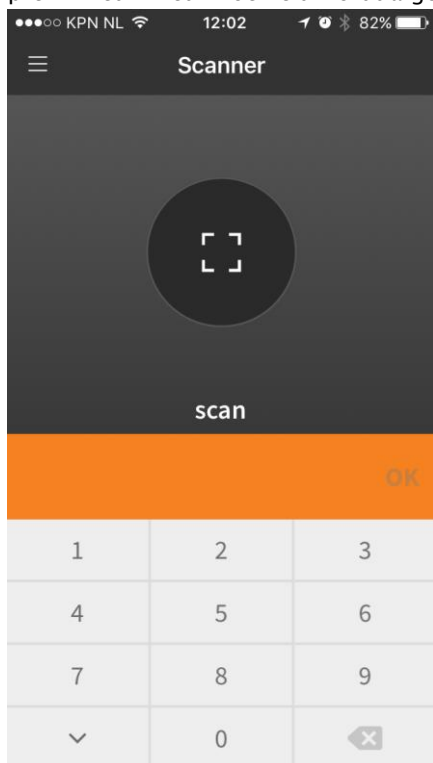
Wanneer aangemeld als een merchant, kan het voorvoegsel van de cadeaukaart al worden ingevuld. Op deze wijze is het niet nodig om alle 19 cijfers in te voeren. Dit kan met name handig zijn als veelvuldig handmatige invoer nodig is. Hiervoor moeten wel vooraf afspraken worden gemaakt.

Voorbeeld:

- 654065406513 bevestigen met OK.
- in plaats van 112233654065406510 bevestigen met OK.



- Het moet duidelijk zijn op de fysieke kaart welke cijfers moeten worden ingevuld, omdat de prefix niet in het invoerveld wordt afgebeeld.



De OK knop wordt actief indien een minimum van 8 cijfers is ingevoerd.

CONFIDENTIAL

4.2 Actieve Cadeaukaart testcodes

De volgende cadeaukaart testcodes zijn geactiveerd. Deze worden iedere dag gereset zodat ze opnieuw te gebruiken zijn:

- Kaartnummer: 7000001110724656292
Security code (PIN): 659111
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001113591437457
Security code (PIN): 097995
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001126919524459
Security code (PIN): 243270
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001129707706924
Security code (PIN): 939000
Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001132971870301
Security code (PIN): 408323



Saldo: € 30,00



7000 0011 3297 1870 301



- Kaartnummer: 7000001133428228069

Security code (PIN): 757727

Saldo: € 30,00



7000 0011 3342 8228 069



- Kaartnummer: 7000001134810511559

Security code (PIN): 880118

Saldo: € 30,00



7000 0011 3481 0511 559



- Kaartnummer: 7000001142307172561

Security code (PIN): 312503

Saldo: € 30,00



7000 0011 4230 7172 561



- Kaartnummer: 7000001143671843431

Security code (PIN): 281064

Saldo: € 30,00



7000 0011 4367 1843 431



- Kaartnummer: 7000001143983471665

Security code (PIN): 344871

CONFIDENTIAL



Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001156302850781

Security code (PIN): 094827

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001158341699849

Security code (PIN): 913270

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001159179884222

Security code (PIN): 376038

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001164645572096

Security code (PIN): 076240

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001165235682724

Security code (PIN): 714935



Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001166831090445

Security code (PIN): 922803

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001169683955640

Security code (PIN): 721194

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001171077105386

Security code (PIN): 112866

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001175663273235

Security code (PIN): 215049

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001181946969268

Security code (PIN): 965712

CONFIDENTIAL



Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001183501282467

Security code (PIN): 462894

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001189966057310

Security code (PIN): 864212

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001190015145981

Security code (PIN): 064685

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001190884995284

Security code (PIN): 449120

Saldo: € 30,00



- Kaartnummer: 7000001193023383917

Security code (PIN): 499290

CONFIDENTIAL



Saldo: € 30,00



CONFIDENTIAL

4.3 Inactieve Cadeaukaart testcodes

De volgende cadeaukaart testcodes zijn niet geactiveerd. Deze worden iedere dag gereset zodat ze opnieuw te gebruiken zijn:

- Kaartnummer: 7000001114496061830
Security code (PIN): 848135



- Kaartnummer: 7000001117742543261
Security code (PIN): 376716



- Kaartnummer: 7000001126512477337
Security code (PIN): 344215



- Kaartnummer: 7000001130416883756
Security code (PIN): 323009



- Kaartnummer: 7000001133145544418
Security code (PIN): 494742





- Kaartnummer: 7000001137264473861
Security code (PIN): 808611



- Kaartnummer: 7000001138056150741
Security code (PIN): 468666



- Kaartnummer: 7000001140858958792
Security code (PIN): 495356



- Kaartnummer: 7000001141087242123
Security code (PIN): 493574



- Kaartnummer: 7000001145287822071
Security code (PIN): 133988



- Kaartnummer: 7000001149703849346
Security code (PIN): 635394





- Kaartnummer: 7000001150852621106
Security code (PIN): 118361



- Kaartnummer: 7000001152122571384
Security code (PIN): 048562



- Kaartnummer: 7000001153818042649
Security code (PIN): 505679



- Kaartnummer: 7000001155615292939
Security code (PIN): 929426



- Kaartnummer: 7000001155860681026
Security code (PIN): 317351



CONFIDENTIAL



- Kaartnummer: 7000001157452380173
Security code (PIN): 872720



- Kaartnummer: 7000001162659384010
Security code (PIN): 512129



- Kaartnummer: 7000001169327077991
Security code (PIN): 920169



- Kaartnummer: 7000001170034108541
Security code (PIN): 570510



- Kaartnummer: 7000001174150075542
Security code (PIN): 461091



- Kaartnummer: 7000001183945813786
Security code (PIN): 403034





- Kaartnummer: 7000001196082869643
Security code (PIN): 629412



- Kaartnummer: 7000001198653286868
Security code (PIN): 170689



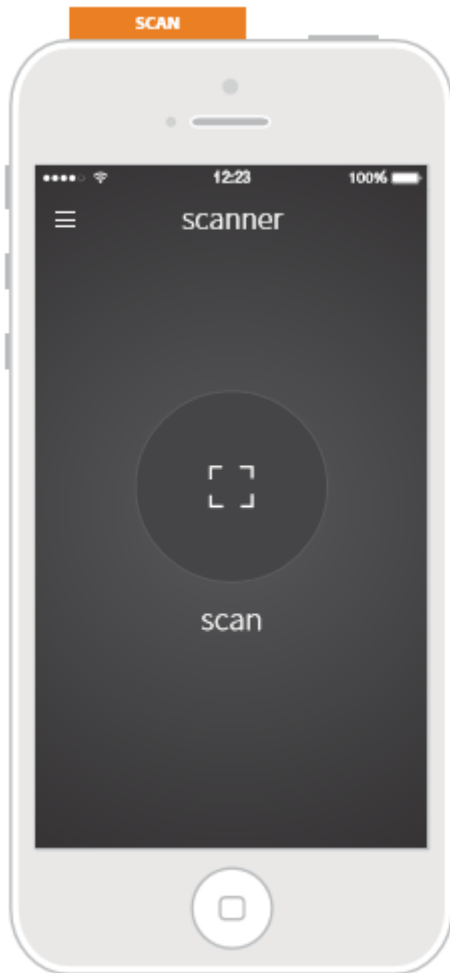
- Kaartnummer: 7000001198679817134
Security code (PIN): 224248





4.4 Optioneel alleen scannen

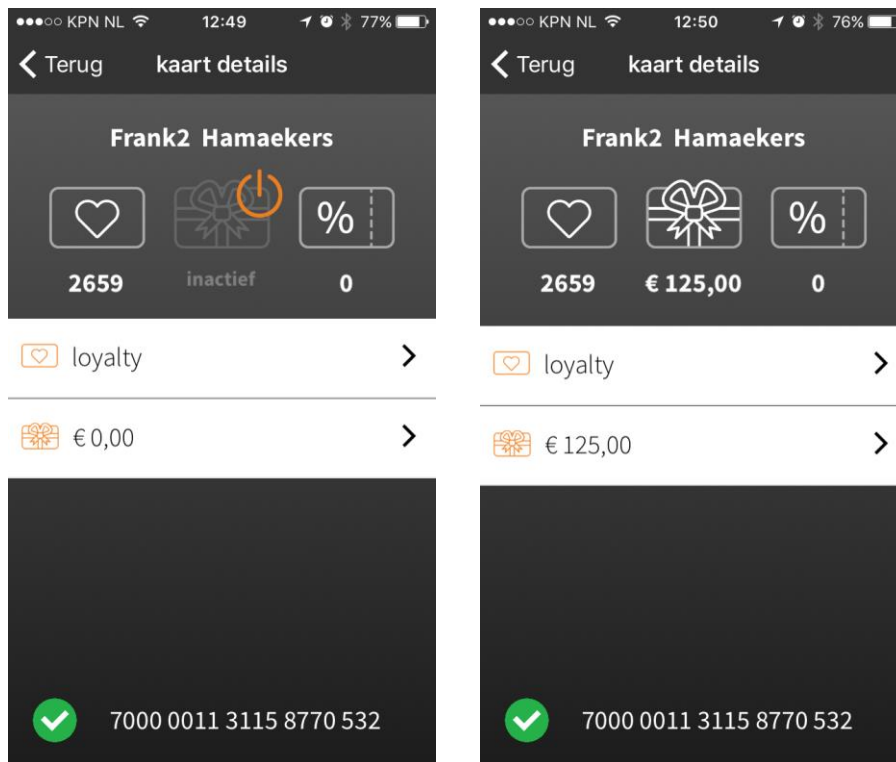
Wanneer de terminal is aangemeld, toont de Scan'r App het scherm scan. Voor sommige klanten is de optie handmatige invoer uitgeschakeld, en is het alleen mogelijk de barcode te scannen. De webservice beslist of handmatige invoer wordt uitgeschakeld.



CONFIDENTIAL

4.5 Multifunctionele kaarten

Er zijn kaarten die meerdere functies hebben. Een kaart kan loyalty, vouchers en giftcards bevatten. Wanneer een multifunctionele kaart wordt gescand, kun je de actieve functies op deze kaart zien. Je kunt nu de functie kiezen die je nodig hebt en naar het juiste scherm navigeren.



Meer informatie over de verschillende functies kun je hier vinden:

- Cadeaukaarten, zie *Cadeaukaart* (op pagina 30).
- Checkin kaarten, zie *Toegangsbewijs kaartregistratie* (op pagina 49).
- Coupons en couponkaarten, zie *Couponkaart* (op pagina 53).
- Klantenkaarten, zie *Loyalty* (op pagina 56).

5. CADEAUKAART

Dit hoofdstuk beschrijft diverse transacties die met cadeaukaarten kunnen worden uitgevoerd.

5.1 Kies transactietype

Als een geldige cadeaukaart wordt gescand, kan daarna één van de volgende functies worden gekozen:

- Verzilveren
- Retourneren
- Opladen

Wanneer alle functies beschikbaar zijn, zullen ze worden weergegeven als pictogrammen. Deze gebruiker heeft rechten voor alle Transactietypen.

Als er slechts één transactietype beschikbaar is navigeert de app automatisch naar die transactie. Dit is bijvoorbeeld het geval bij nieuwe kaarten (inactive kaarten) omdat er voor die kaarten slechts één mogelijkheid is: Activeren.

Je kunt annuleren om terug te gaan naar het cadeaukaart scherm.



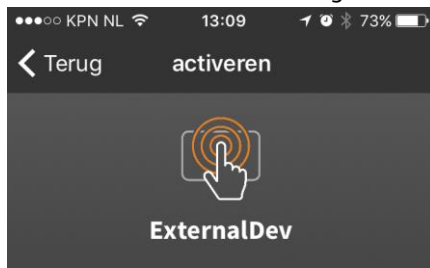
5.1.1 Activeren

De activatie transactie bestaat uit twee typen transactieschermen:

- Open waarde kaart
- Vaste waarde kaart

Procedure voor het activeren:

1. Scan de kaart. Als de kaart inactief is, wordt dit getoond in het scherm en wordt de keze geboden om de kaart te activeren.
2. Tik op de knop [Activatie].
3. Als het gaat om een open waarde kaart, kun je het bedrag invoeren waarmee de kaart geactiveerd moet worden. Voer het bedrag in dat door de klant wordt gewenst.

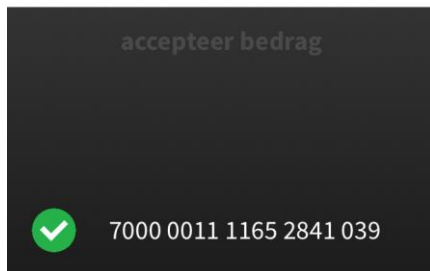


Activeer met nieuw saldo

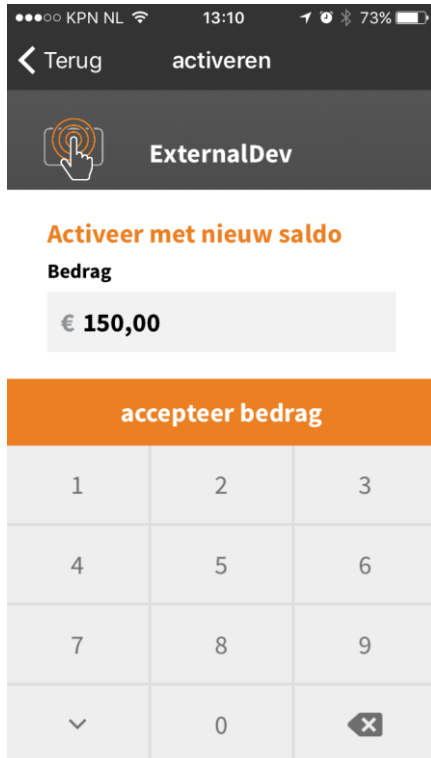
Voer het bedrag in

Bedrag

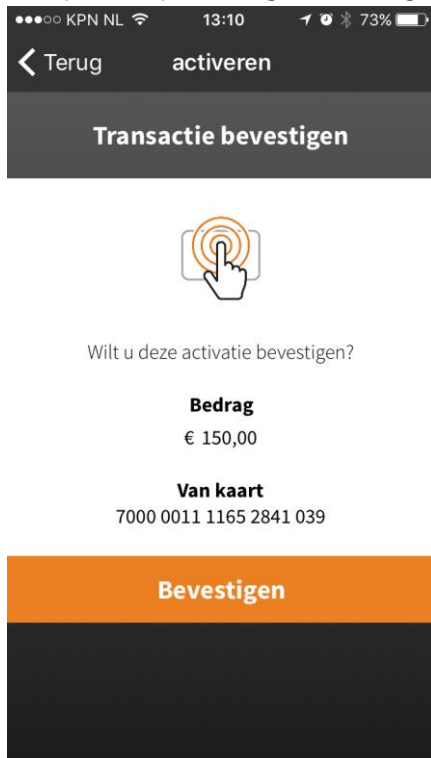
€ 0,00



4. Tik op de knop [accepteer bedrag]. Er wordt nu een scherm getoond met een overzicht van het bedrag, het kaartnummer en de actie die uitgevoerd gaat worden.

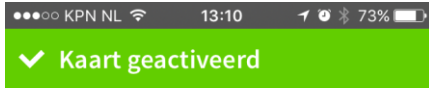


5. Tik op de knop [Bevestigen] als alle gegevens juist zijn. De kaart wordt nu geactiveerd.





6. Er wordt een scherm getoond waarin het resultaat staat van de activatie.



activeren

Datum	23-1-2017
Tijd	13:10
Terminal ID	ScanrDemo
Kaart Nr.	XXXXXXXXXXXXXXXX1039
Transactie ID	14086044
Activatie bedrag	€ 150,00
Saldo	€ 150,00

OK

5.1.2 Verzilveren

De verzilvertransactie bestaat uit twee typen transactieschermen:

- Open waarde
- Vaste waarde



5.1.2.1 Open waarde

Het "open waarde" invoerscherm toont de details van de kaart, het saldo en een invoerveld. Het aanklikken van het invoerveld activeert het numerieke veld. De handelswijze is als volgt:


1. Tik op het invoerveld om het numerieke toetsenbord te laten tonen.

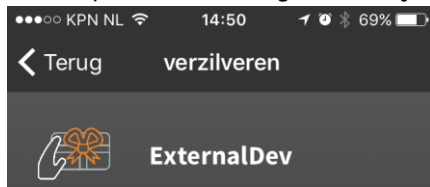




intersolve

2. Voer het gewenste bedrag in. De decimale komma wordt automatisch geplaatst. Om 10 euro in te voeren moet je dus 1 0 0 0 invoeren. Als je een verkeerd bedrag hebt ingevoerd, kun je met de


wis knop  de ingevoerde cijfers wissen en opnieuw invoeren.



Saldo € 150,00

Bedrag

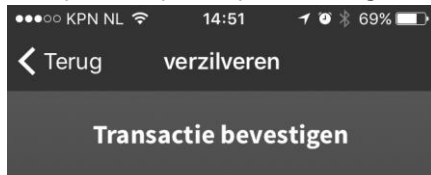
€ 25,55

accepteer bedrag		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
∨	0	

CONFIDENTIAL



3. Tik op de knop [accepteer bedrag] als het juiste bedrag is ingevoerd.



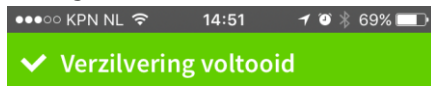
Wilt u deze verzilvering bevestigen?

Bedrag
€ 10,00

Van kaart
7000 0011 1165 2841 039



4. Er wordt een overzicht getoond van de transactie die uitgevoerd gaat worden. Controleer het bedrag, het soort transactie en het kaartnummer. Tik op [Bevestigen] als alle gegevens juist zijn.



verzilveren

Datum	23-1-2017
Tijd	14:51
Terminal ID	ScanrDemo
Kaart Nr.	XXXXXXXXXXXX1039
Transactie ID	14086057
Beginsaldo	€ 150,00
Verzilverde Bedrag	€ 10,00
Saldo	€ 140,00





intersolve

Voorbeeld van het invoeren van het bedrag 25,55 euro:

€ 00,02

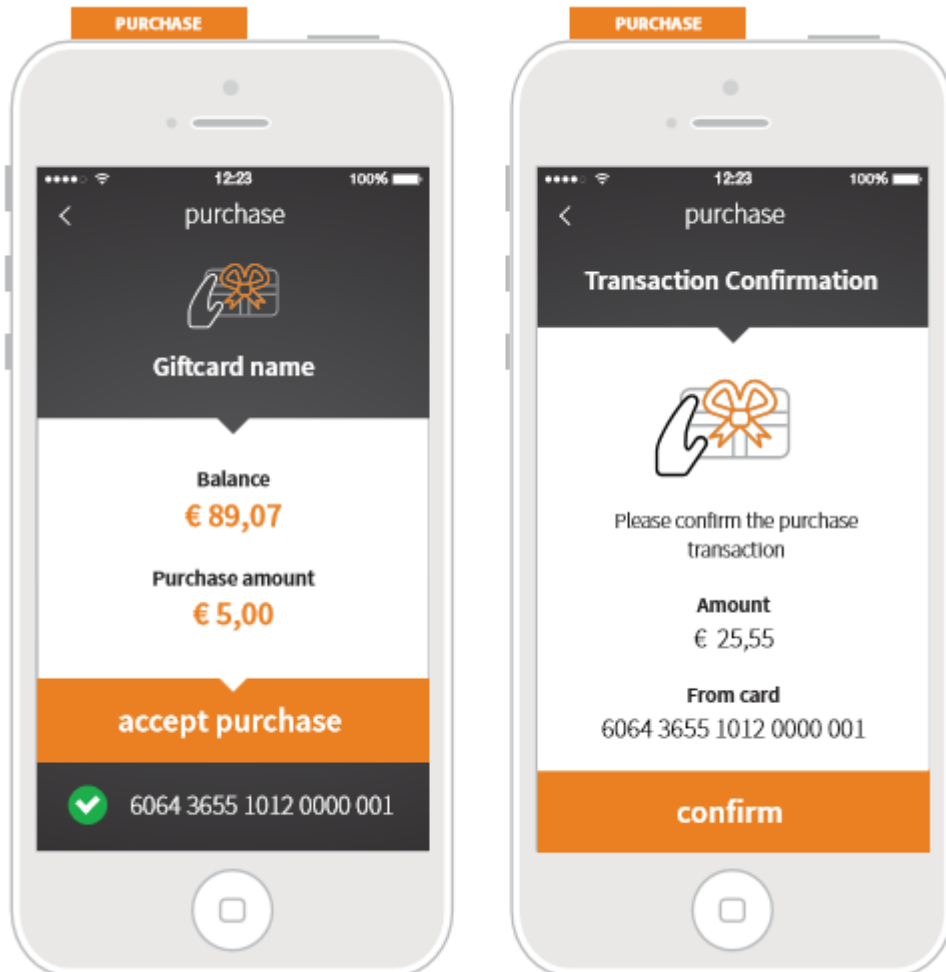
€ 00,25

€ 02,55

€ 25,55

5.1.2.2 Vaste waarde

Het "vaste waarde" scherm toont de details van de kaart, het saldo en het aankoopbedrag. De merchant kan de aankoop accepteren [accept purchase] en bevestigen [confirm].

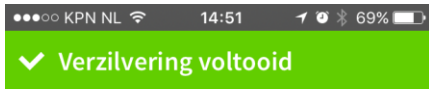


CONFIDENTIAL



5.1.2.3 Verzilpering geslaagd

Wanneer de verzilpering is voltooid, wordt het bevestigingsbericht getoond.



verzilveren

Datum	23-1-2017
Tijd	14:51
Terminal ID	ScanrDemo
Kaart Nr.	XXXXXXXXXXXXXXXX1039
Transactie ID	14086057
Beginsaldo	€ 150,00
Verzilverde Bedrag	€ 10,00
Saldo	€ 140,00

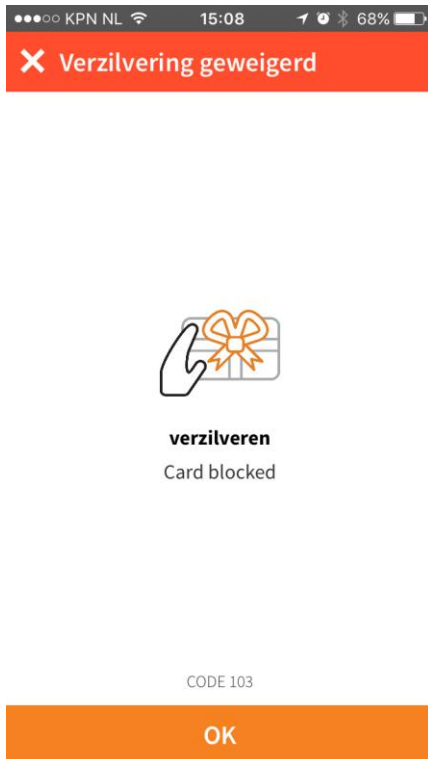
OK

CONFIDENTIAL



5.1.2.4 Verzilvering geweigerd

Wanneer de verzilvering wordt geweigerd door de server, ontvangt de gebruiker een beschrijving van de fout en een foutcode.

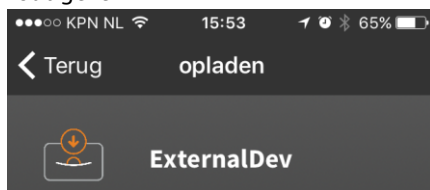


De optie "opnieuw" is alleen beschikbaar wanneer het logisch is de transactie opnieuw uit te voeren. Bijvoorbeeld wanneer de kaart wordt geblokkeerd in de periode tussen de scan en de verzilvertransactie, zal een nieuwe poging niet effectief zijn.

5.1.3 Opladen

Kaarten die reeds zijn geactiveerd, kunnen worden opgeladen om op die manier het saldo te verhogen. Dit kan alleen als het brand type van de kaart de business rule "Reloadable" heeft. De procedure voor het opladen:

1. Scan de kaart.
2. Kies de functie "Opladen". Deze functie zal niet beschikbaar zijn als de kaart nog niet is geactiveerd, of als de kaart de betreffende business rule niet heeft.
3. Voer het bedrag in. Houd hierbij rekening met het feit dat het saldo na het opladen niet hoger is dan de maximale waarde die op de kaart mag staan. In dat geval zal het opladen namelijk een fout geven.



opladen

Bedrag

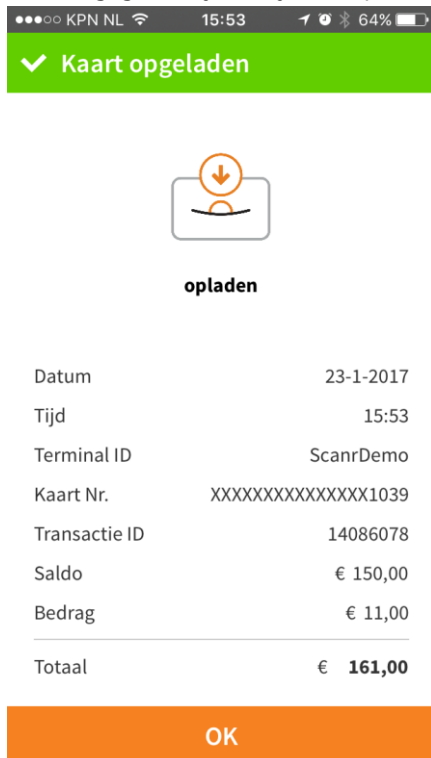
€ 11,00

accepteer bedrag		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
∨	0	✕

4. Tik op de knop [accepteer bedrag]. Er wordt nu een scherm getoond met een overzicht van het bedrag, het kaartnummer en de actie die uitgevoerd gaat worden.



5. Als alle gegevens juist zijn, tik op de knop [Bevestigen].





5.1.4 Retourneren

Kaarten die zijn geactiveerd, maar nog niet zijn gebruikt voor verzilveringen, kunnen worden geretourneerd. Dit kan alleen als het brand type van de kaart de business rule "Refundable" heeft. De procedure voor het retourneren:

1. Scan de kaart.
2. Kies de functie "Retourneren". Deze functie zal niet beschikbaar zijn als de kaart nog niet is geactiveerd, of als de kaart de betreffende business rule niet heeft.
3. Tik op de knop [accepteer bedrag]. Er wordt nu een scherm getoond met een overzicht van het bedrag, het kaartnummer en de actie die uitgevoerd gaat worden.
4. Als alle gegevens juist zijn, tik op de knop [Bevestigen].
5. Het resultaat van de retour transactie wordt nu in het scherm getoond.

5.2 Meldingen

Wanneer de kaart ongeldig is of iets anders mis is, worden meldingen getoond voor de specifieke situatie:



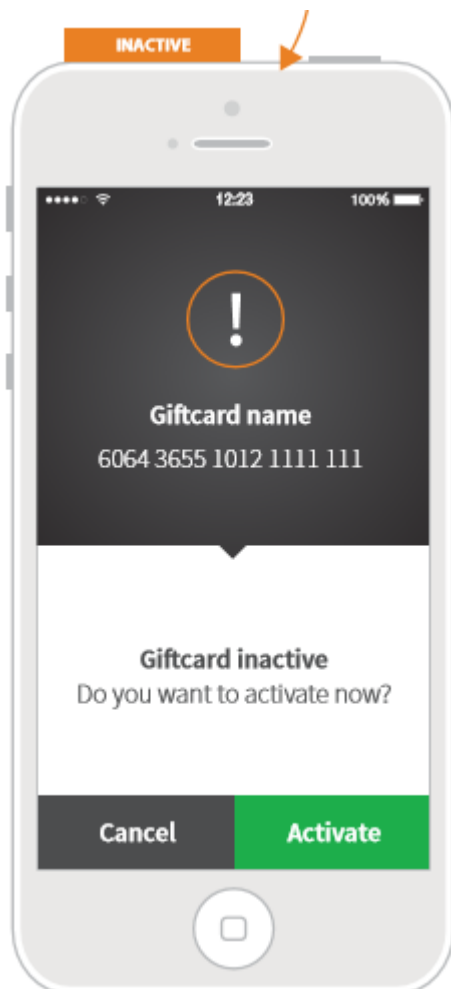
Kaart geblokkeerd



Verlopen 01-01-2015



Kaart is inactief



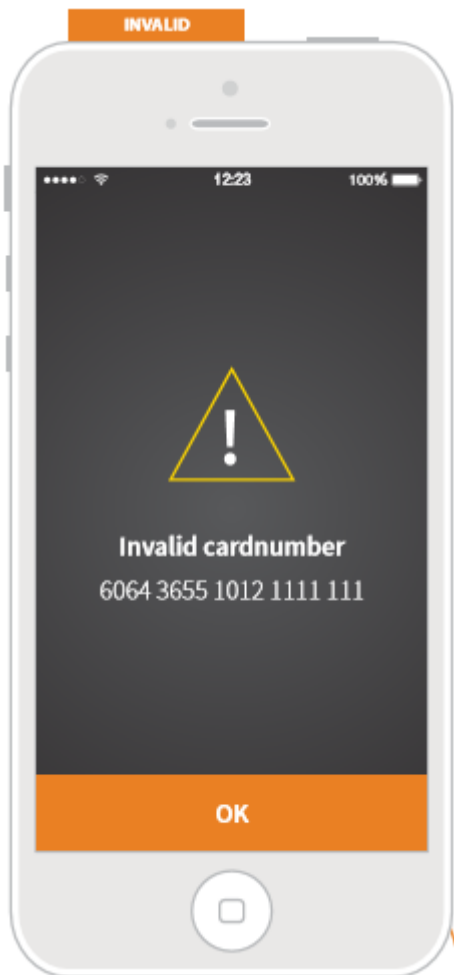
Activeren in app.



Als de kaart niet actief is en de gebruiker is gemachtigd om de kaart te activeren dan wordt het bovenstaande dialoogvenster weergegeven.



Kaartnummer is onjuist



Terug naar het Scan scherm.

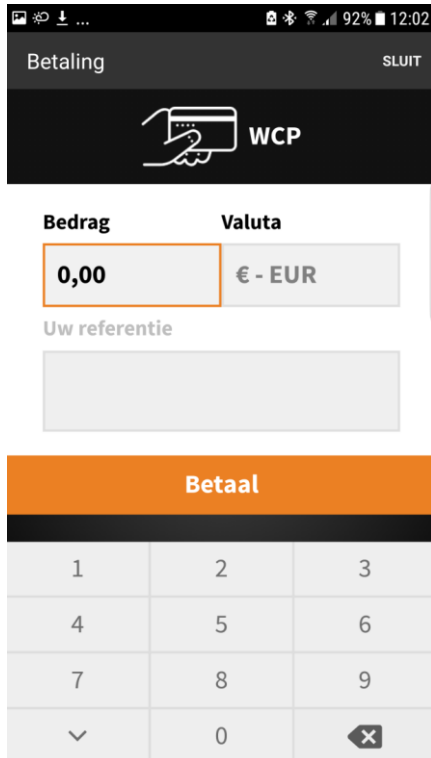
6. MOBIELE WALLET BETALING

Dit hoofdstuk beschrijft hoe een betaling met een mobiele wallet uitgevoerd kan worden.

6.1 Betaling

Als een geldige wallet wordt gescand, wordt het scherm getoond om een betaling uit te voeren.

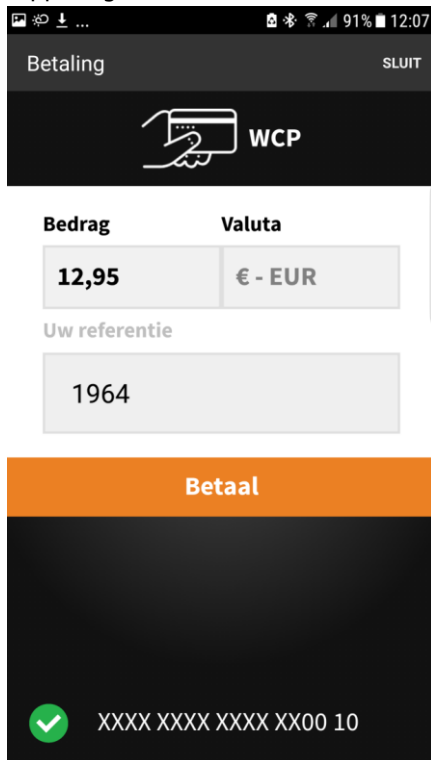
1. Voer het te betalen bedrag in, bijvoorbeeld 1295 voor € 12,95



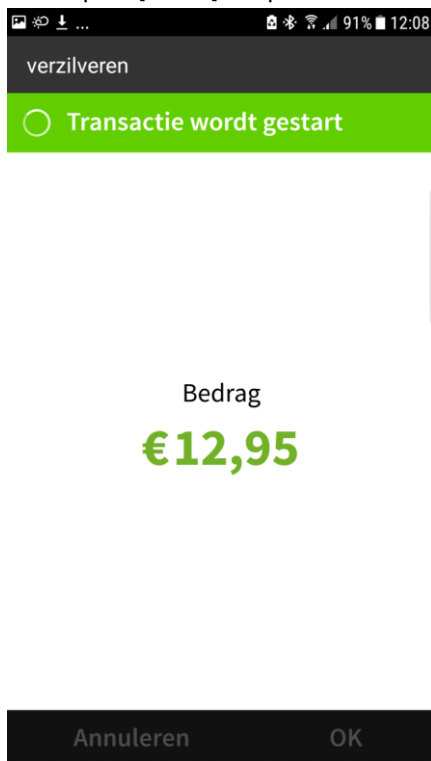
The screenshot shows a mobile application interface for a payment screen. At the top, it says 'Betaling' and 'SLUIT'. Below that is a 'WCP' logo. There are two input fields: 'Bedrag' with the value '0,00' and 'Valuta' with the value '€ - EUR'. Below these is a field for 'Uw referentie'. At the bottom, there is a numeric keypad with a 'Betaal' button above it. The keypad has buttons for digits 1-9, 0, and a backspace key.

2. Optioneel kun je de valuta aanpassen door op het Valuta veld te tikken.

3. Tik in het veld "Uw referentie" om een referentienummer in te vullen, bijvoorbeeld 1964. De ingevoerde referentie wordt opgeslagen bij de transactie en wordt ook meegenomen in eventuele rapportages.

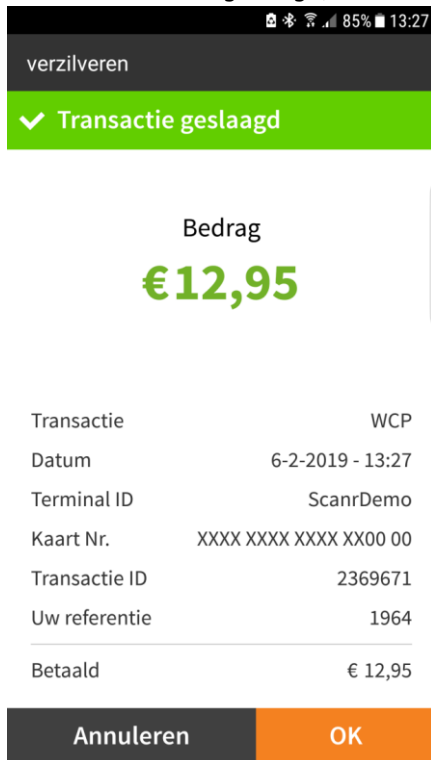


4. Druk op de [Betaal] knop. De transactie wordt nu gestart en het volgende scherm wordt getoond:

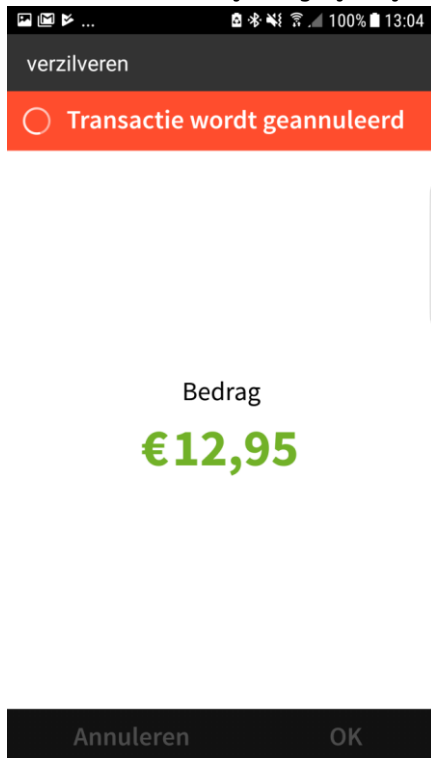




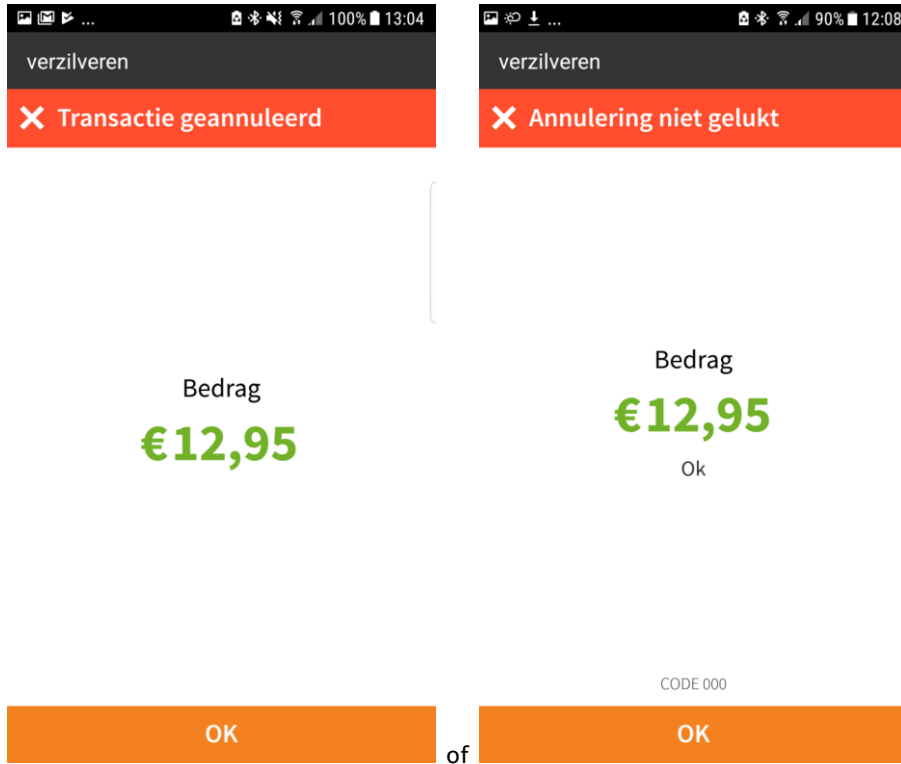
5. Als de transactie is geslaagd, wordt het volgende scherm getoond.



6. Druk op [OK] als de transactie in orde is. Druk op [Annuleren] om de transactie terug te draaien. Dit laatste is niet altijd mogelijk. Tijdens het annuleren wordt het volgende scherm getoond:



7. Het resultaat van de annulering wordt als volgt getoond:



8. De klant zal op een andere manier moeten betalen. Klik op [OK] om het scherm af te sluiten.

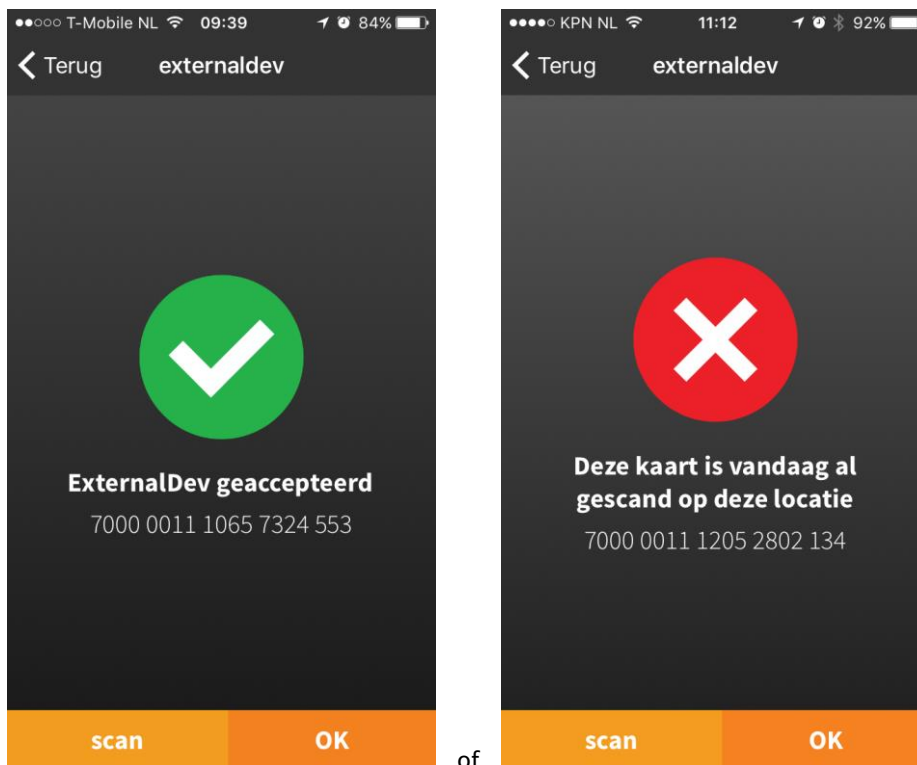
7. TOEGANGSBEWIJS KAARTREGISTRATIE

Een museumkaart is een zogenaamde "Checkin" kaart. Dit is een kaart waarmee de toegang kan worden gevalideerd, en een bezoek kan worden geregistreerd aan de hand van een transactie.

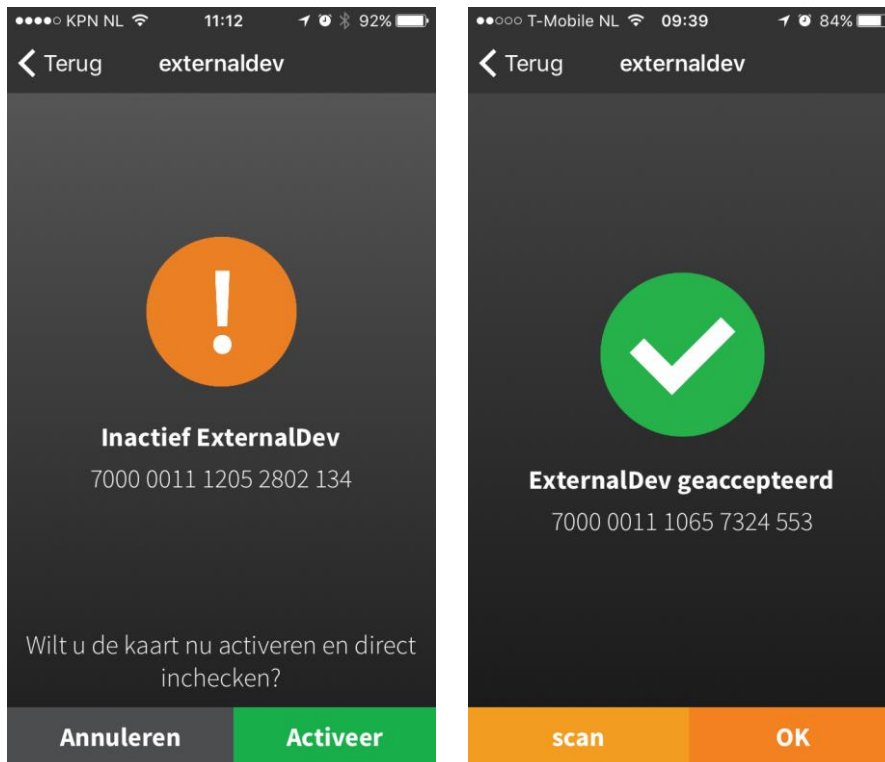
7.1 Toegangscontrole

Procedure voor de toegangscontrole van kaarten:

1. Scan de kaart.
2. De kaart wordt nu gecontroleerd en er wordt een melding gegeven of de controle is gelukt.



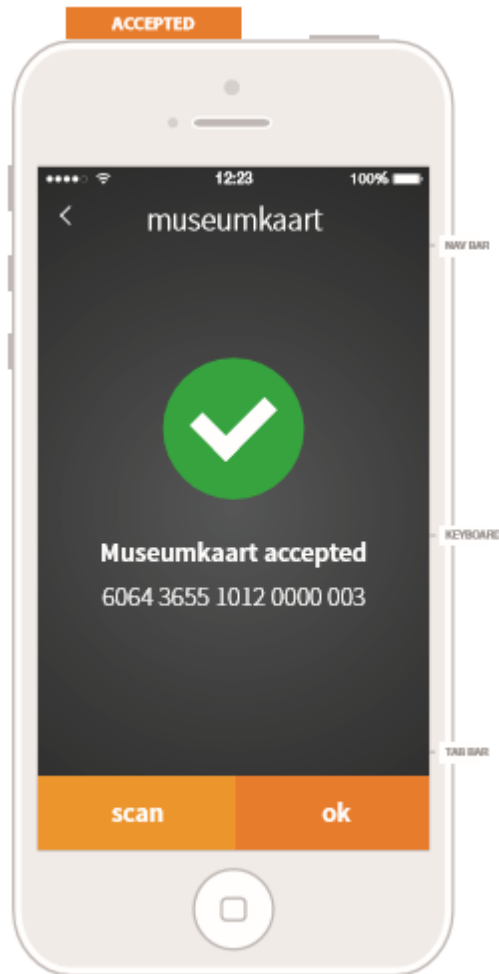
3. Het kan zijn dat je een toegangsbewijs inactief is. Dat betekent dat de kaart nog geen ingangsdatum heeft. Een inactieve kaart worden automatisch herkend en zal worden gemeld. Om de kaart te activeren moet je de groene [Activeer] knop gebruiken. Door de activatie is de ingangsdatum van de kaart vastgesteld en is tevens de feitelijke registratie voltooid. Het is dus niet nodig om de kaart nogmaals te scannen. Als je de kaart niet wilt activeren, kies dan annuleren of druk op de terug-knop aan de bovenkant.



4. De kaart wordt nu geactiveerd, en direct daarna gebruikt voor een bezoekregistratie.
5. Kies nu [OK] om terug te keren naar het standaard scherm, of [scan] om direct de volgende kaart te gaan scannen.

7.2 Meldingen

Het volgende scherm wordt getoond bij een succesvolle registratie:



Wanneer de kaart ongeldig is of iets anders mis is, dan worden meldingen getoond voor de specifieke situatie:



Kaart geblokkeerd



Verlopen 01-01-2015



Kaart is inactief



Kaartnummer is onjuist

CONFIDENTIAL

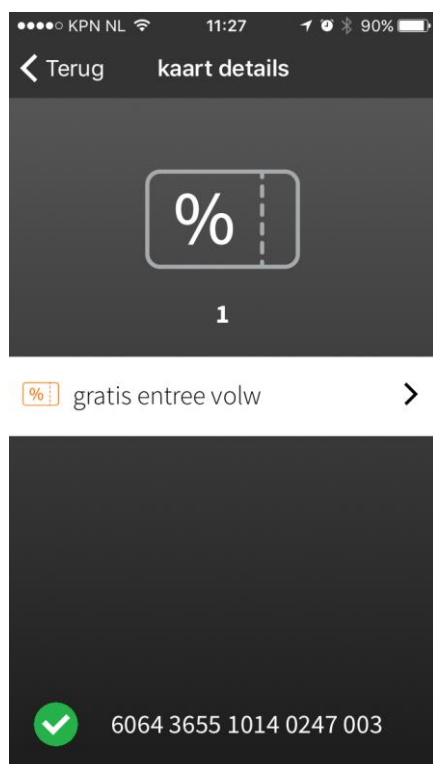
8. COUPONKAART

Een couponkaart is een hedendaagse variant van het zogenaamde bonnenboekje. De couponkaart kan diverse coupons bevatten die een bepaalde korting geven. Dit kan een korting zijn van een bepaald vast bedrag, maar kan ook korting van een percentage zijn. Het kan ook bijvoorbeeld een korting zijn van 100% op de toegangsprijs. Op die manier kan de pashouder toegang worden verleend.

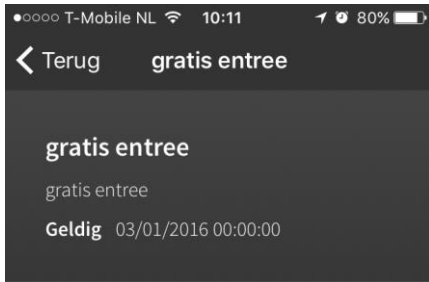
8.1 Couponkaart gebruik

Procedure voor couponkaarten:

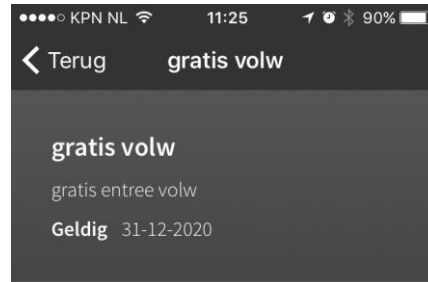
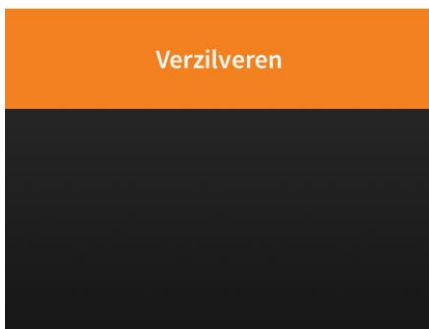
1. Scan de kaart.
2. Er wordt nu gecontroleerd of de kaart coupons bevat die bij de huidige winkelier verzilverd kunnen worden. Als er coupons beschikbaar zijn, worden die in het scherm getoond, zie onderstaand voorbeeld.



3. Je kunt nu één van de beschikbare coupons selecteren om de details van de coupon te bekijken, bijvoorbeeld:



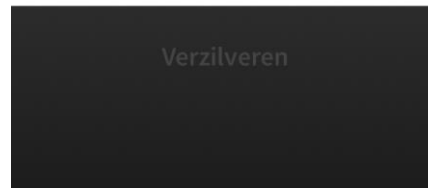
U kunt de aanbieding "gratis entree" verzilveren met 100% korting op de totale aankoop van uw klant.



U kunt de aanbieding "gratis volw" verzilveren met 100% korting op de totale aankoop van uw klant. Vul het bedrag in om de korting te berekenen.

Totaalbedrag

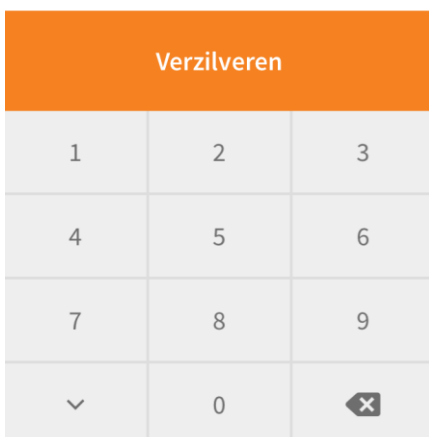
€ 0,00



of

Als je een andere coupon wilt bekijken, tik dan op [Terug] en vervolgens op een andere coupon. Als je de getoonde coupon wilt verzilveren, tik dan op [Verzilveren]. Bij een coupon waarbij een waarde ingevoerd moet worden, kun je pas op [Verzilveren] tikken nadat de waarde is ingevoerd.

Zie onderstaand voorbeeld:





4. De coupon wordt nu verzilverd.

Als het verzilveren is gelukt, wordt het volgende scherm getoond.

<p>gratis entree gratis entree</p> <p>De coupon is verzilverd en u kunt de korting nu doorvoeren op uw kassa.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Totaalbedrag</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Korting</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> <tr> <td>Klant betaalt</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 5px; margin-top: 10px;">Ga verder!</p>	Totaalbedrag	€ 0,00	Korting	€ 0,00	Klant betaalt	€ 0,00	of	<p>gratis volw gratis entree volw</p> <p>De coupon is verzilverd en u kunt de korting nu doorvoeren op uw kassa.</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>Totaalbedrag</td> <td style="text-align: right;">€ 15,95</td> </tr> <tr> <td>Korting</td> <td style="text-align: right;">€ 15,95</td> </tr> <tr> <td>Klant betaalt</td> <td style="text-align: right;">€ 0,00</td> </tr> </table> <p style="text-align: center; background-color: #f4a460; padding: 5px; margin-top: 10px;">Ga verder!</p>	Totaalbedrag	€ 15,95	Korting	€ 15,95	Klant betaalt	€ 0,00
Totaalbedrag	€ 0,00													
Korting	€ 0,00													
Klant betaalt	€ 0,00													
Totaalbedrag	€ 15,95													
Korting	€ 15,95													
Klant betaalt	€ 0,00													

5. Kies nu [Ga verder!] om terug te keren naar het standaard scherm.

9. LOYALTY

Een klantenkaart (of loyalty kaart) is een kaart waarmee een klant zich kan identificeren en op basis van aankopen bepaalde voordelen ontvangen. Deze voordelen kan één of meer van de volgende zijn:

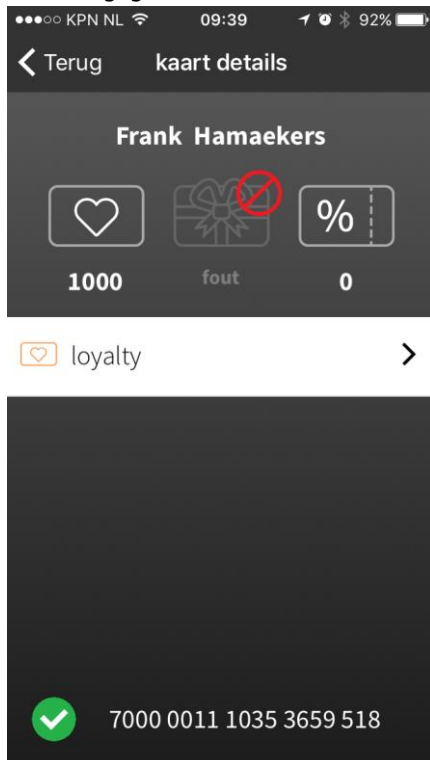
- Punten die ingewisseld kunnen worden voor korting.
- Punten die ingewisseld kunnen worden als betaalmiddel.
- Punten die omgezet kunnen worden naar coupons voor kortingen.

Punten kunnen worden verdiend aan de hand van aankopen. Punten kunnen in de meeste gevallen pas worden verzilverd nadat een klant zich heeft geregistreerd.

9.1 Klantkaart gebruik

Procedure voor klantkaarten:

1. Scan de kaart.
2. Er wordt nu gecontroleerd of er klantgegevens bekend zijn en wat het puntensaldo van de kaart is. Deze gegevens worden na het scannen getoond, bijvoorbeeld:



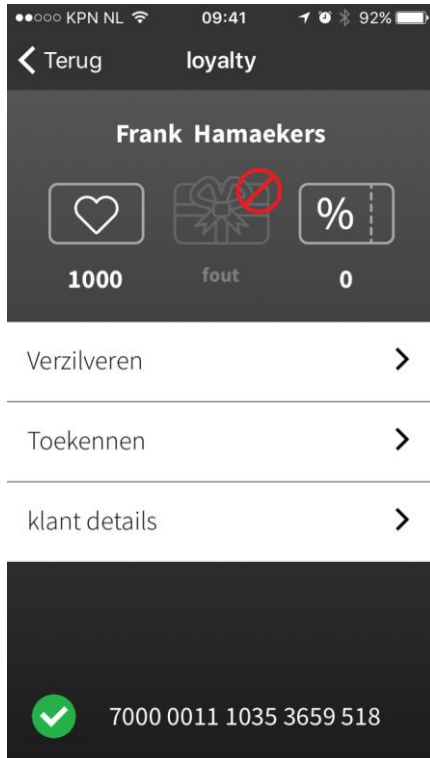


intersolve

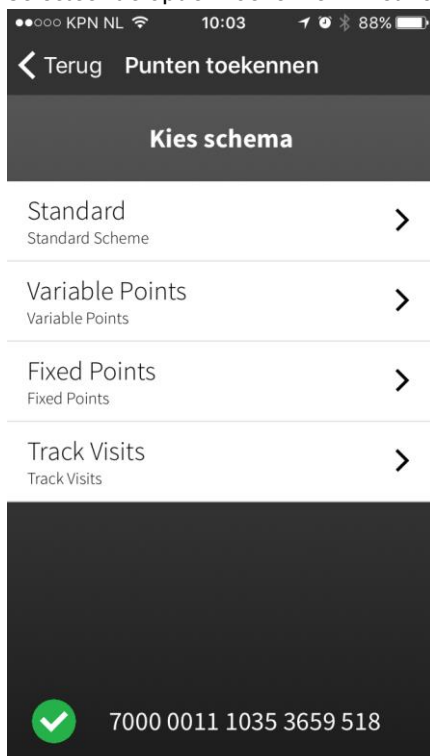
9.2 Punten toekennen

Om punten toekennen aan een klant na een aankoop volg je de volgende procedure:

1. Nadat de kaart is gescand, kies je "loyalty". Het volgende scherm wordt getoond:

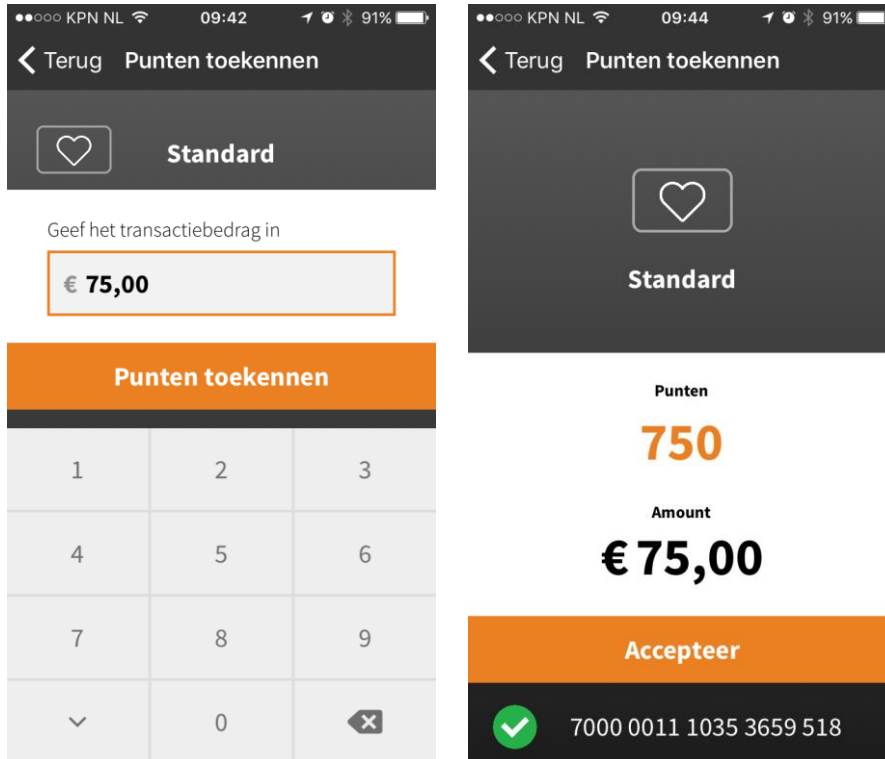


2. Selecteer de optie "Toekennen". Het volgende scherm wordt getoond:



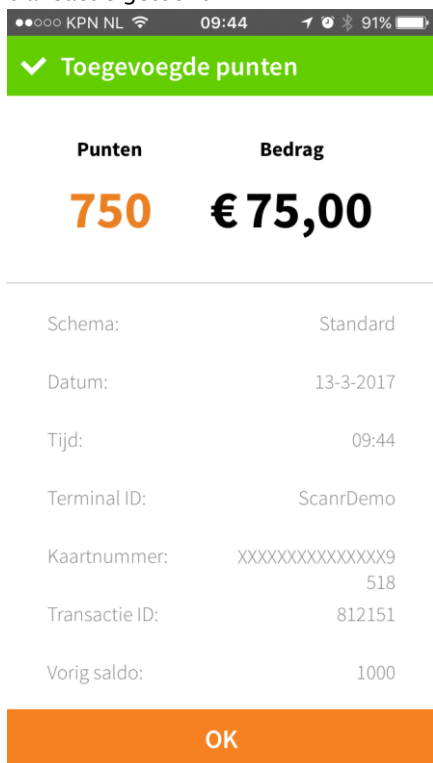
CONFIDENTIAL

3. Kies het juiste schema. Afhankelijk van het schema moet je een bedrag of een punten aantal invoeren. Selecteer vervolgens de knop [Punten toekennen]. Er wordt nu het volgende tussenscherm getoond:





4. Tik op de knop [Accepteer] om de transactie uit te voeren. Hierna wordt het resultaat van de transactie getoond:

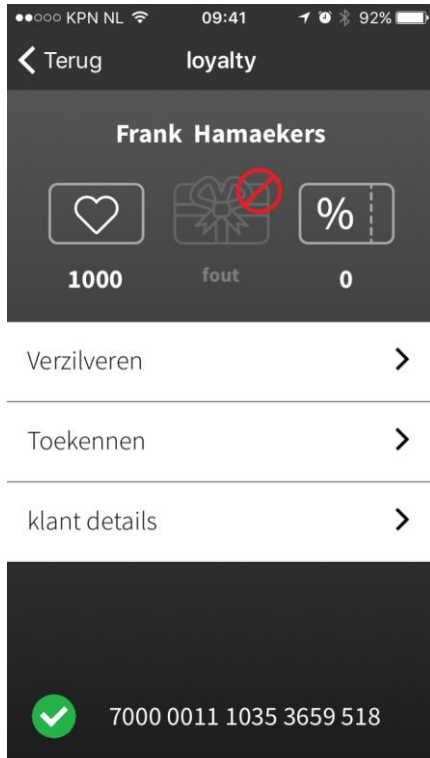


5. Tik op [OK] om weer terug te keren naar het overzichtsscherm van de klantenkaart.

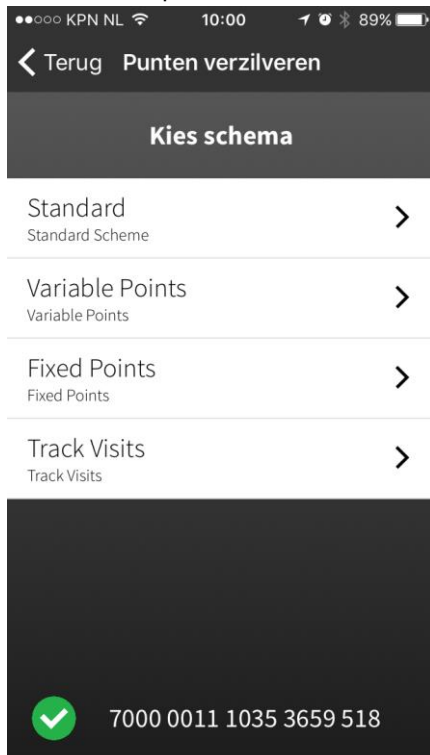
9.3 Punten verzilveren

Om punten van een klant te verzilveren volg je de volgende procedure:

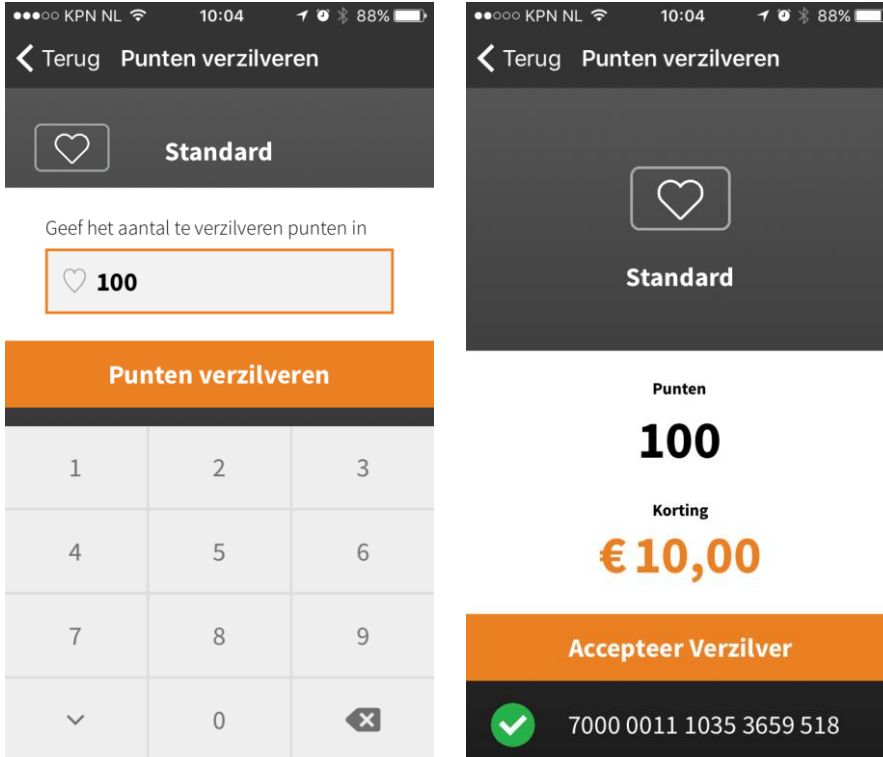
1. Nadat de kaart is gescand, kies je "loyalty". Het volgende scherm wordt getoond:



2. Selecteer de optie "Verzilveren". Het volgende scherm wordt getoond:



3. Kies het juiste schema. Afhankelijk van het schema moet je een punten aantal invoeren. Selecteer vervolgens de knop [Punten verzilveren]. Hierna wordt getoond welke waarde het puntenaantal vertegenwoordigd:



Geef het aantal te verzilveren punten in

♥ 100

Punten verzilveren		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
∨	0	✕

Punten
100

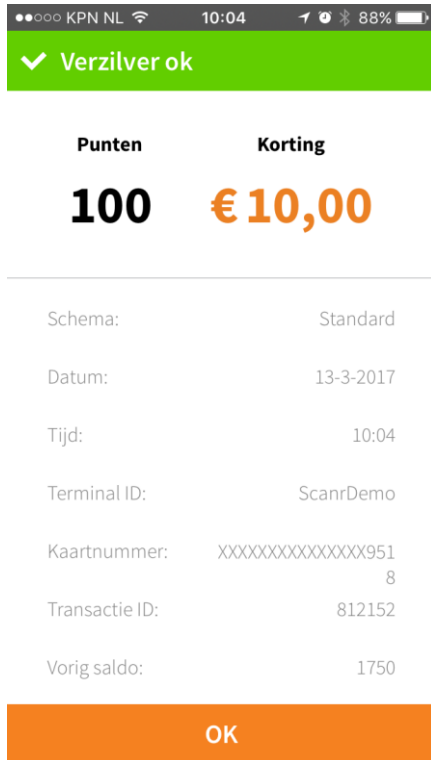
Korting
€ 10,00

Accepteer Verzilver

✔ 7000 0011 1035 3659 518



4. Tik op de knop [Accepteer Verzilver] om de transactie uit te voeren. Hierna wordt het resultaat van de transactie getoond:



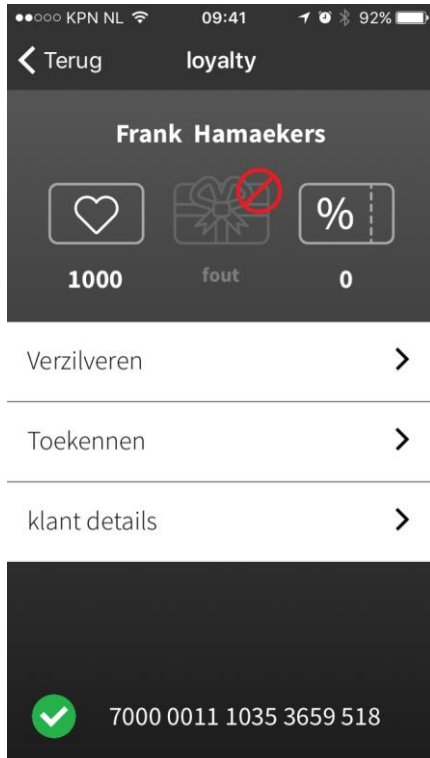
Hierna kan de korting worden verwerkt in de financiële transactie op de kassa.

5. Tik op [OK] om weer terug te keren naar het overzichtsscherm van de klantenkaart.

9.4 Klantgegevens

Om de gegevens van een klant te bekijken volg je de volgende procedure:

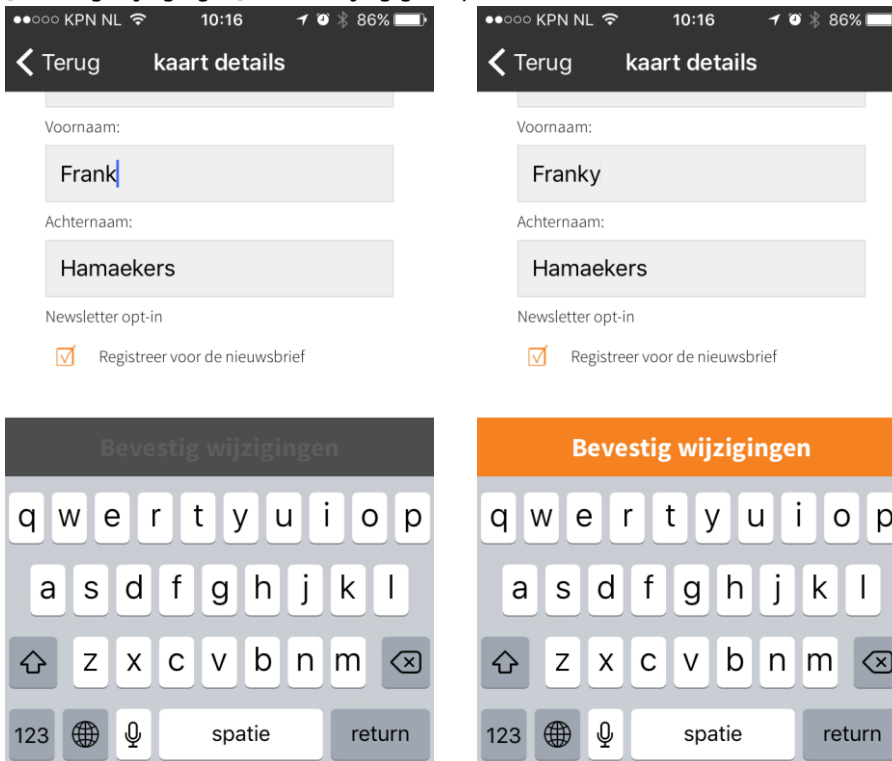
1. Nadat de kaart is gescand, kies je "loyalty". Het volgende scherm wordt getoond:



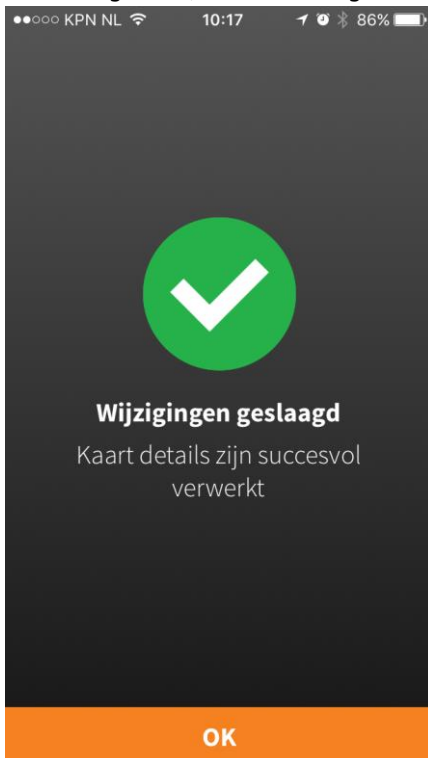
2. Selecteer de optie "klant details". Het volgende scherm wordt getoond:



3. Als je gegevens wilt wijzigen, tik je op het veld dat je wilt wijzigen. Tik vervolgens op de knop [Bevestig wijzigingen] om de wijzigingen op te slaan.



4. Als dit is gedaan, wordt het volgende scherm getoond:





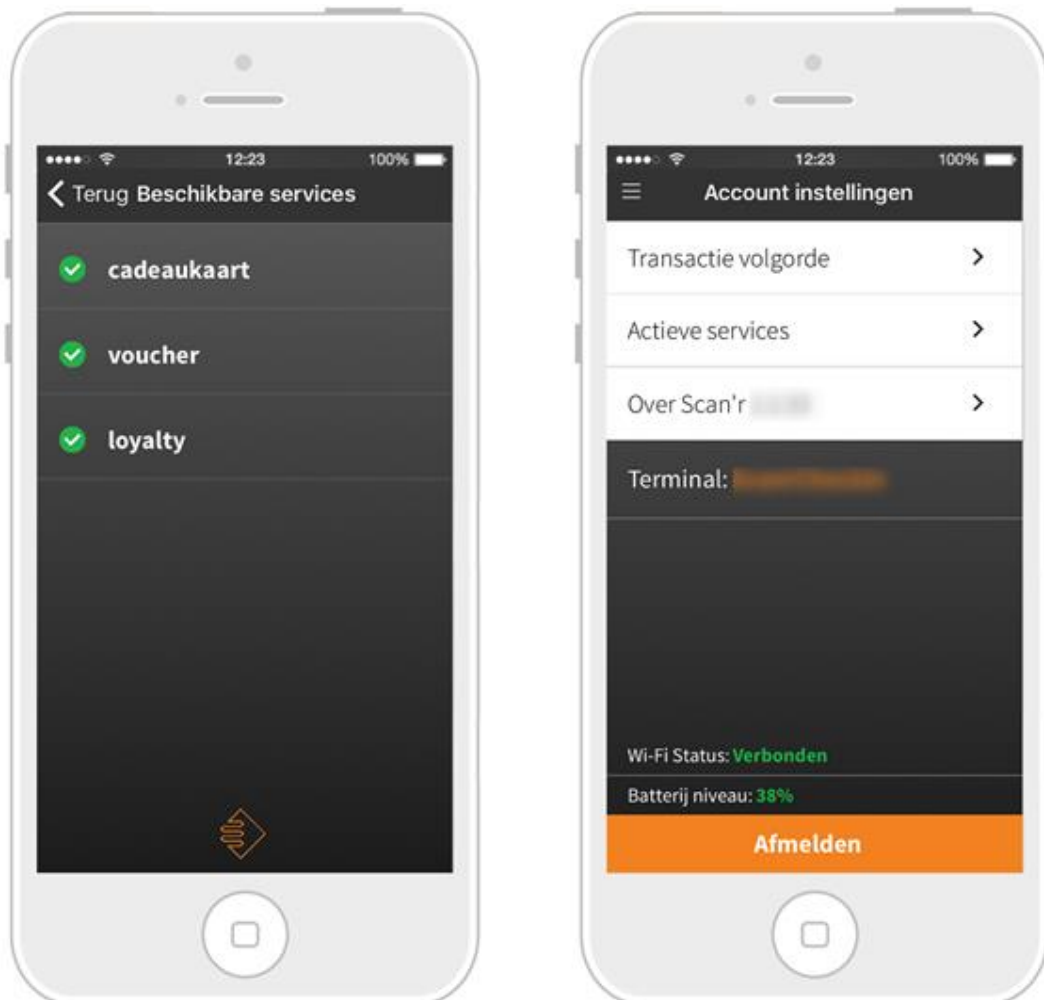
5. Tik op [OK] om weer terug te keren naar het overzichtsscherm van de klantenkaart.

CONFIDENTIAL

10. STORING ANALYSEREN

In het geval dat het registreren van toegangsbewijzen niet succesvol is, kun je door middel van een paar simpele controles verifiëren of het lokaal probleem betreft. Deze controles zijn:

- Het menu "Account instellingen" toont onderaan of jouw smartphone apparaat correct verbonden is met het WIFI access point op jouw locatie. Indien deze de status "Verbonden" toont is jouw smartphone correct verbonden met het lokale netwerk.
- Het menu "beschikbare services" geeft aan of de registratie service beschikbaar is. Indien je 3 groene vinkjes ziet, is de kaartregistratie service beschikbaar.





11. INDEX

A

Account Instellingen • 10
 Actieve Cadeaukaart testcodes • 17
 Actieve services • 12
 Activeren • 31

B

Betaling • 45

C

Cadeaukaart • 30
 Copyright • 2
 Couponkaart • 53
 Couponkaart gebruik • 53

D

Dagtotalen • 10
 Document Identificatie • 2

I

Inactieve Cadeaukaart testcodes • 23
 Initiele gebruik Scan'r • 7
 Introductie • 5

J

Juridische informatie • 13

K

Kies transactietype • 30
 Klantgegevens • 63
 Klantkaart gebruik • 56

L

Licenties • 13
 Loyalty • 56

M

Meldingen • 43, 51
 Menu en Inhoud • 8
 Mobiele Wallet Betaling • 45
 Multifunctionele kaarten • 29

O

Open waarde • 34
 Opladen • 40
 Optioneel alleen scannen • 28
 Over deze app • 12
 Over Intersolve • 12
 Over scan'r • 12

P

Punten toekennen • 57

Punten verzilveren • 60

R

Retourneren • 42

S

Scan code • 15
 Scan-and-go • 8
 Scanner • 14
 Scan'r App Downloaden • 5
 Scan'r App Inloggen • 5
 Storing analyseren • 66

T

Toegangsbewijs kaartregistratie • 49
 Toegangscontrole • 49

V

Vaste waarde • 37
 Versie Geschiedenis • 2
 Verzilveren • 33
 Verzilvering geslaagd • 38
 Verzilvering gewijgerd • 39
 VOORWOORD • 2